

跨 AI 世代領導力

一、如果你有以下情形，則你不需要參加本課程，也請不要浪費時間閱讀本課程通知

1. 你的團隊裏面，沒有不同世代的成員。
2. 領導不同世代的銷售人員，對你而言，易如反掌。
3. 你對於業務銷售人員管理與發展，完全沒有興趣。

二、如果你有興趣參與本課程，你需要先思考下列幾個問題

1. 現有銷售團隊中，不同世代的成員，其需求有何不同？
2. 每一位團隊成員的強項和弱項是什麼？你是如何評估他們的能力的？對於如何協助他們持續提升能力，你的計劃是什麼？執行的結果如何？
3. 對於你的團隊中，不同世代的成員，你的激勵方式有何異同？成效如何？
4. 你預估未來 3-5 年，你所處的市場，會有什麼改變？屆時，你需要什麼樣能力的團隊成員？你打算如何（從現在開始準備）組建這樣的團隊？
5. 你要如何激勵不同世代的銷售團隊成員，讓他們可以持續以高績效達成銷售目標？

三、課程目標

本課程的目標在於建立業務銷售主管（或對於業務銷售領導有興趣的從業人員）如何領導業務銷售團隊的執行流程與技巧。尤其在因應不同世代成員的價值觀念差異、及其所在不同市場所面臨的不同挑戰，如何訂定個別優化發展策略，超前部署，持續維持業績的高成長。藉由帶領不同世代的團隊成員不斷進化，打造出一支多樣化的精英團隊。

四、課程人數和其他限制

本次課程的設計，理論部分與實操部分約各占 50%。為了有效達成課程目標並維持高互動的課程氛圍，本次課程人數將限制在 20 人或以下。如果你有興趣參加，請儘快報名。

- 時間：112 年 12 月 5 日(二) 09:30 至 17:00
- 地點：台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)
- 講師/議程：

時間	主題	講師背景
09:15	報到及聯誼	
09:30-10:50	◆ 領導跨世代銷售團隊常見的挑戰 ◆ 組建跨世代高績效的銷售團隊 ➢ 為何需要跨世代的團隊成員 ➢ 不同世代的需求差異 ➢ 銷售領導統御常見的方法歸類與適用性 ➢ 銷售團隊領導的基本流程 ◆ 對於不同世代的成員，在績效表現不如預期的時候，如何有效提升其效能 ➢ 銷售主管在提升團隊效能時，常見的失誤 ➢ 如何對不同世代的成員進行有效的反饋，以提升其績效表現 ➢ 案例練習	繆正威 (Wolfgane Miao) 顧問 現任： 光輝國際 合約顧問 相關認證： ● Korn Ferry 360 人才評量體系 ● Miller Heiman 策略銷售 ● Miller Heiman 大客戶管理 ● AchieveGlobal 專業銷售技巧 ● AchieveGlobal 專業銷售談判 ● AchieveGlobal 專業銷售輔導 ● AchieveGlobal 專業銷售開發 ● Huthwaite SPIN 銷售對話 ● Channel Enabler 通路管理
12:30-13:30	◆ 午餐	經歷： ● Miller Heiman Group Asia 顧問績效總監 ● Miller Heiman Group 大中華區培訓總監 ● AchieveGlobal 台灣培訓總監 ● 台灣安利 行銷處處長 ● 美商惠氏大藥廠 西藥事業處 行銷經理 ● 實健醫療機構 銷售暨行銷經理 ● 台灣默沙東大藥廠 新產品規劃經理 ● 台灣葛蘭素大藥廠 產品經理/ 銷售主任/ 專業銷售代表
13:30-17:00	◆ 如何運用有限的資源激勵，有效地激發不同世代的團隊成員 ➢ 員工為何不願意走出舒適圈？ ➢ 銷售激勵常見的誤謬 ➢ 不同世代員工的激勵方式 ➢ 激勵不同世代團隊成員，使承擔更多責任的方法 ➢ 案例練習	
17:00-	◆ 課後問卷填寫 ◆ 頒發課程證書 ◆ 課後聯誼	

*參加此課程，可認定MR持續教育 6 小時

報名流程

- 費用：每人 6,000 元〈提供教材、午餐及茶點〉
TPMMA 會員 8 折(4,800 元)，非會員同公司三人以上 8 折(4,800 元/人)
- 報名方式：請使用 TPMMA 網站線上報名(<http://www.tpmma.org.tw> → [最新活動訊息](#))
報名完成後，請線上填寫【已繳費通知】(※線上報名並填寫已繳費通知才算完成報名程序) --抱歉恕無現場報名繳費，感謝您的配合。
- 報名截止日：112 年 11 月 21 日
- 繳費方式：
 - 1、銀行匯款：土地銀行(和平分行)，帳號:045-0010-15919
戶名:台灣藥品行銷暨管理協會
 - 2、ATM 轉帳：土地銀行(代號:005)，帳號:045-0010-15919
 - 3、支票繳費：支票抬頭「台灣藥品行銷暨管理協會」
寄至:106 台北市敦化南路二段 128 號 15 樓(台灣藥品行銷暨管理協會 收)
聯絡人：杜雅雯 (Winnie Tu)專員，e-mail：winnie.tu@tpmma.org.tw

*交通位置圖如下：台大校友會館(台北市濟南路一段 2 之 1 號)



鄰近立法院、教育部、中央聯合辦公大樓；交通便捷距臺北車站約 5 分鐘車程，距大眾捷運（藍線－善導寺站、紅線－臺大醫院站）步行約 10 分鐘